

Politique de confidentialité

jugement-info-service.org

1. Objet et champ d'application

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les personnes concernées comment l'Union Groupe SOS, représentée par le GIE Alliance Gestion, traite les données personnelles des personnes qui consultent le site jugement-info-service.org, utilisent ses formulaires, téléchargent des ressources ou reçoivent des communications électroniques liées à la prévention et à l'accompagnement des addictions.

Elle s'applique aux traitements réalisés à partir du site, aux téléchargements de ressources, à l'envoi de contenus complémentaires et, lorsque la personne y a consenti, à la mesure de ses interactions avec les communications électroniques.

Les sites ou services de tiers accessibles par des liens externes disposent de leurs propres politiques de confidentialité.

2. Responsable de traitement et contact

Le responsable du traitement est l'Union Groupe SOS, représentée par le GIE Alliance Gestion, groupement d'intérêt économique immatriculé sous le numéro SIREN 404 826 554, dont le siège est situé au 15 rue de la Fontaine au Roi 75011 Paris.

3. Données traitées, finalités et bases légales

Les champs obligatoires sont signalés dans les formulaires. À défaut de les renseigner, la ressource ou le service demandé ne pourra pas être fourni.

Finalité	Données concernées	Base légale
Permettre le téléchargement de la ressource demandée	Adresse mail, ressource demandée, date et heure de la demande	Consentement

Adresser des informations, actualités, contenus et ressources complémentaires sur cette thématique	Adresse e-mail, historique des envois, statut d'abonnement et de désinscription	Consentement
Mesurer les interactions avec les communications et améliorer leur pertinence	Ouverture, clics, date et heure, identifiants techniques associés au message	Consentement
Assurer le fonctionnement, la sécurité et l'administration du site	Adresse IP, journaux techniques, navigateur, terminal, événements de sécurité	Intérêt légitime
Mesurer l'audience du site et analyser les parcours	Pages consultées, événements de navigation, identifiants de traceurs, informations techniques	Consentement, sauf outil exempté dans les conditions applicables
Répondre aux demandes d'exercice de droits	Identité, coordonnées, contenu et suivi de la demande	Obligation légale

4. Téléchargement et communications électroniques

Le téléchargement de la ressource demandée et l'inscription aux communications sont présentés de manière distincte. Le consentement à recevoir des contenus complémentaires est recueilli au moyen d'une case non précochée.

Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment par le lien de désinscription présent dans chaque communication ou en contactant soit la Direction de Communication et des Plaidoyers à l'adresse communication@groupe-sos.org soit le délégué à la Protection des Données par mail : contact-rgpd.gie@groupe-sos.org ou par courrier à l'adresse : Groupe SOS Service RGPD-DPO, 50 Place Mazelle 57000 Metz . Le retrait n'affecte pas la licéité des traitements réalisés auparavant.

5. Utilisation de Brevo et suivi des communications électroniques

Le Groupe SOS utilise Brevo pour la gestion des contacts, l'envoi des communications électroniques, la gestion des abonnements et des désinscriptions et la mesure des ouvertures et des clics.

Sous réserve de votre consentement spécifique, les messages envoyés par Brevo peuvent contenir des pixels ou des liens de suivi permettant de savoir si un message a été ouvert et si certains liens ont été activés. Ces informations sont utilisées pour mesurer la performance des communications et améliorer les contenus proposés.

Le suivi individualisé est activé uniquement pour les personnes ayant donné leur consentement spécifique. Vous pouvez refuser ou retirer ce consentement tout en continuant à recevoir les communications auxquelles vous êtes abonné(e).

6. Destinataires et sous-traitants

Les données sont accessibles aux personnels habilités du Groupe SOS chargés de la campagne, de la communication, de l'administration du site, de la sécurité et du traitement des demandes relatives aux données personnelles.

Les données personnelles collectées peuvent être transmises à des prestataires techniques intervenant pour le compte du responsable de traitement dans le cadre de l'hébergement du site, de la gestion des formulaires, de l'envoi des communications, de la mise à disposition des ressources ou de la mesure de leur audience.

Ces prestataires agissent en qualité de sous-traitants et n'accèdent aux données personnelles que dans la limite nécessaire à l'exécution des prestations qui leur sont confiées. Ils sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité des données et de mettre en œuvre les mesures de sécurité appropriées conformément à la réglementation applicable.

7. Transferts hors de l'Espace économique européen

Les données personnelles collectées dans le cadre du présent dispositif sont traitées au sein de l'Espace économique européen.

Le responsable de traitement veille à privilégier des prestataires assurant un hébergement et un traitement des données au sein de l'Espace économique européen.

Dans l'hypothèse où un transfert de données en dehors de l'Espace économique européen s'avérerait nécessaire, celui-ci serait réalisé conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et assorti des garanties appropriées destinées à assurer un niveau de protection adéquat des données concernées.

8. Durées de conservation

Traitement	Durée prévue
Adresse mail	Jusqu'au retrait du consentement et, au plus tard, trois ans à compter de la dernière interaction.
Données de suivi des communications dans Brevo	13 mois à compter de la collecte
Cookies et traceurs	Voir Partie 9.3
Demandes d'exercice de droits	Cinq ans à compter de la clôture de la demande.

9. Cookies et autres traceurs du site

9.1 Définition

Un cookie est un fichier ou un identifiant déposé ou lu sur votre terminal lors de la consultation d'un service en ligne. Des technologies similaires peuvent être utilisées, notamment des balises, pixels, identifiants locaux ou scripts.

9.2 Catégories et consentement

Les traceurs strictement nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site peuvent être utilisés sans consentement lorsqu'ils satisfont aux conditions applicables. Les traceurs de mesure d'audience, de personnalisation ou publicitaires sont déposés uniquement après votre choix, sauf exemption applicable.

Le bandeau de gestion des consentements doit permettre d'accepter, de refuser ou de paramétrer les traceurs avec un niveau de facilité comparable. Aucun traceur soumis au consentement ne doit être activé avant celui-ci.

9.3 Liste des cookies et traceurs

Nom	Fournisseur	Finalité	Durée	Consentement
_pk_id.*	Matomo Cloud / InnoCraft]	Audience	13 mois	Oui
pk_ref.*	Matomo Cloud / InnoCraft]	Audience	6 mois	Oui
_pk_ses.*	Matomo Cloud / InnoCraft]	Audience	30 minutes	oui

Vous pouvez modifier vos choix à tout moment au moyen du lien « Gérer mes cookies » accessible depuis le pied de page du site.

10. Vos droits

Selon la situation et la base légale du traitement, vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de retrait du consentement et, lorsque les conditions sont réunies, de portabilité. Vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.

Pour exercer vos droits vous pouvez contacter soit la Direction de la Communication à l'adresse communication@groupe-sos.org ou Groupe SOS, Direction de la Communication, 15 rue de la Fontaine au Roi, 75011 Paris, soit le Délégué à la Protection des Données à l'adresse : contact-rgpd.gie@groupe-sos.org ou GROUPE SOS, Service RGPD-DPO, 50 Place Mazelle 57000 Metz. Une preuve d'identité pourra être demandée uniquement lorsque cela est nécessaire pour vérifier votre identité.

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

11. Sécurité des données

Le Groupe SOS met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées aux risques afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données et de prévenir l'accès non autorisé, l'altération, la perte ou la divulgation des données.

12. Liens externes

Le site peut proposer des liens vers des ressources ou services externes. La présente politique ne régit pas les traitements réalisés par ces tiers. Nous vous invitons à consulter leurs propres informations relatives à la protection des données.

13. Modification de la politique

La présente politique peut être mise à jour afin de tenir compte des évolutions du site, des outils utilisés ou des exigences légales et réglementaires. La date de dernière mise à jour figure en tête du document. En cas de modification importante, une information adaptée sera publiée sur le site.